

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Sendt pr. mail: ltm@kfst.dk

Att.: Lea Ørum Molsted

Den 13. december 2024

Høring over lov om ændring af lov om markedsføring, lov om forbrugerftaler og forbrugerklageloven

Den danske Fondsmæglerforening takker for muligheden for at komme med bemærkninger til udkast til lov om ændring af ovennævnte love.

Fondsmæglerforeningen skal i det følgende komme med bemærkninger til lov om ændring af forbrugerklageloven (Lovforslagets § 3).

Generelle bemærkninger

Fondsmæglerforeningen er generelt positiv over for de foreslåede ændringer, der *'skal understøtte en smidig, hurtig og effektiv sagsbehandling og drift af forbrugerklagesystemet til gavn for forbrugere, erhvervsdrivende og samfundet.'*

Derfor er vi også meget forundrede over, at der under dette formål – og uden omtale i høringsbrevet – er medtaget et forslag om, at omkostningsdækning til retssager ved afgørelser fra godkendte private tvistløsningsorganer foreslås flyttet fra statskassen til de enkelte godkendte private tvistløsningsorganer. Dette forslag er hverken til gavn for forbrugere, erhvervsdrivende eller samfundet.

Vi finder derfor heller ikke, at det – som angivet af Erhvervsministeriet - *'vil være hensigtsmæssigt samt understøtte de godkendte private tvistløsningsorganers autonomi'* at foretage denne ændring.

Det er positivt, at vi i Danmark har et forbrugerklagesystem, der bidrager til, at tvister mellem en forbruger og en erhvervsdrivende på en smidig, hurtig og effektiv måde kan afgøres som alternativ til en retssag. Det er også positivt, at brancher kan vælge at oprette et godkendt privat tvistløsningsorgan og selv bidrage til tvistløsningen med sagkundskab og afholdelse af hovedparten af omkostningerne til tvistløsningsorganets oprettelse og drift.

Det kan derfor undre, at det forslås at gøre det væsentlig mindre attraktivt at oprette og drifte et godkendt privat tvistløsningsorgan. Dette kan med stor sandsynlighed føre til, at godkendte private tvistløsningsorganer nedlægges – og at færre bliver oprettet fremadrettet. Dette vil betyde, at forbrugeres klager skal afgøres af Forbrugerklagenævn som det *'residuale klagenævn'*. Dette vil hverken gavne

Den danske Fondsmæglerforening

Børsen
1217 København K
Telefon 3374 6000
www.fondsmæglerforeningen.dk
info@fondsmæglerforeningen.dk



forbrugere, erhvervsdrivende eller samfundet, da der mistes den særlige sagkundskab og finansiering af tvistløsningsorganer.

Specifikke bemærkninger

Fondsmæglerforeningen bakker op om, at et godkendt privat tvistløsningsorgan efter den foreslåede § 6 a kan bemyndige sit sekretariat til at træffe de i § 16, stk. 1 og 2 nævnte afgørelser. Dette medvirker til en smidig og effektiv sagsbehandling til glæde for alle parter.

Vi bakker tilsvarende op om, at et godkendt privat tvistløsningsorgan efter den foreslåede § 16 a kan bestemme, at flere ensartede klager kan behandles i forbindelse med hinanden. Dette vil også medvirke til et smidigere system, som alle parter kan få glæde af.

Herudover bakker vi op om, at der efter den foreslåede § 33 a skabes en parallelitet, så forbrugeren også skal reagere på en afgørelse inden 30 dage fra modtagelsen af afgørelsen ved at anmode om en genoptagelse af klagesagen.

Fondsmæglerforeningen er meget kritisk over for forslaget om, at omkostningsdækning til retssager ved afgørelser fra godkendte private tvistløsningsorganer foreslås flyttet fra statskassen til de enkelte godkendte private tvistløsningsorganer. Dette forslag er hverken til gavn for forbrugere, erhvervsdrivende eller samfundet. Forslaget modvirker lovens formål om at skabe et smidigt, hurtigt og effektivt forbrugerklagesystem og risikerer at ødelægge det unikke system med godkendte private tvistløsningsorganer som supplement til Forbrugerklagenævnet.

Der vil ved forslaget være en helt åbenbar risiko for, at en brancheforening – og dermed brancheforeningens medlemmer – kommer til at skulle betale omkostninger til retssager mod ikke-medlemmer. Dette er ikke en rimelig omkostning at påføre virksomheder, der i forvejen betaler for oprettelse og drift af et klagenævn.

Det bemærkes i den forbindelse, at et privat tvistløsningsorgan skal være branchedækkende for at blive godkendt, jf. Bekendtgørelse om godkendelse af private tvistløsningsorganer § 2 stk. 2. Tvistløsningsorganet skal derfor behandle klager over erhvervsdrivende fra alle erhvervsdrivende i branchen uanset, om de er medlem af en af de stiftende organisationer og betaler til den løbende drift af tvistløsningsorganet.

Fondsmæglerforeningen vil derfor foreslå, at denne del udgår af lovforslaget. Denne del har i øvrigt ikke sammenhæng med de øvrige forslag, hvorfor dette ikke ændrer på de øvrige forslag.

Vi står naturligvis gerne til rådighed til en uddybning af ovennævnte.

Med venlig hilsen

Den danske Fondsmæglerforening

Marianne Settnes
Forperson

Den danske Fondsmæglerforening

Børsen
1217 København K
Telefon 3374 6000
www.fondsmæglerforeningen.dk
info@fondsmæglerforeningen.dk

